



## Ihre flexible Live-Chat-Lösung

**Made and hosted in Germany**

### yalst – viel mehr als nur ein AddOn

Yalst ist eine hochspezialisierte Live-Support-Lösung mit einem großen Funktionsumfang, welche seit über 12 Jahren ausschließlich in Deutschland entwickelt und gehostet wird. Yalst ermöglicht eine **Echtzeitkommunikation** zwischen Websitebesuchern und -betreibern, gibt die **Besucheraktivitäten** direkt wieder und beinhaltet umfassende **Statistiken** zur gezielten Auswertung des Surfverhaltens der Besucher, des Chataufkommens und der Arbeitsleistung der Agenten.

#### Einfache Integration über Buttons, Reiter und direkt auf der Seite

Mit Live-Chats werden die Fragen dort geklärt, wo sie entstehen – auf Ihrer Homepage. Dafür bietet yalst vielfältige Integrationsmöglichkeiten, um den Besuchern ein perfektes Chaterlebnis zu ermöglichen, relevante Nutzer zu identifizieren und die Agenten mit allen Informationen zu versorgen, die für eine optimale Beratung erforderlich sind.

#### Flexible Anpassung der Benutzeroberfläche

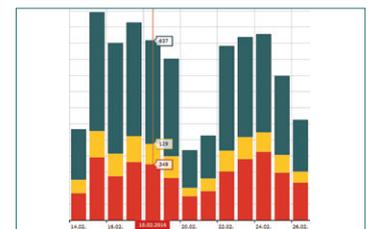
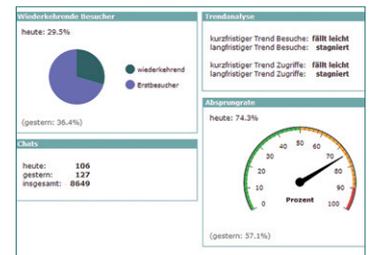
Durch eigene Themes kann das Aussehen der Chats sowohl auf mobilen als auch auf Desktop-Geräten grundlegend an die Corporate Identity Ihres Unternehmens angepasst werden. Besonders nützlich ist dabei die Möglichkeit, yalst um eigene Funktionen zu erweitern und komplexe Schnittstellen zu beliebigen anderen Softwareprodukten anzusprechen.

#### Variable Strukturierung der Agenten

Durch langjährige Erfahrung mit Kunden ist yalst so konzipiert, dass Sie Ihr Unternehmen und Ihre Workflows unabhängig von dessen Größe abbilden können. Die Agenten können dabei nach Themen, Abteilungen, Gruppen, Sprachen, Fähigkeiten oder Chataufkommen strukturiert werden. Auch der Zugriff auf Statistiken und Chatprotokolle ist u. a. abteilungs- und gruppenbasiert möglich.

#### Perfekter Datenschutz durch Self-Hosting

Eine wichtige Besonderheit ist, dass yalst auf Wunsch komplett unabhängig in der Infrastruktur der Firmen oder Dienstleister installiert werden kann, die diese auch nutzen. Das ermöglicht auch Banken, Versicherungen und medizinischen Unternehmen einen gesetzeskonformen Einsatz.



 **Mehr Conversions – mehr Umsatz**

Live Chats maximieren Ihre Conversions, erhöhen die durchschnittlichen Bestellwerte und senken die Rücksendequote.

 **Heraushebendes Servicemerkmal**

Live Chats schaffen Vertrauen, vertiefen Ihre Kundenbeziehungen und lösen Probleme, solange sie noch klein sind.

 **Kosteneffizienter Supportkanal**

Zeitgleiche Betreuung mehrerer Kunden bei steigenden Umsätzen & niedrigen Softwarekosten senken Ihre Supportausgaben.

## yalst – als Cloud-Lösung oder zur Installation auf dem eigenen Server



### Chats

Beantworten Sie alle Fragen Ihrer Besucher unkompliziert per Chat, egal ob sie per PC, Smartphone oder Tablett gestellt werden.



### Einladungen

Laden Sie Besucher manuell oder nach individuellen Kriterien automatisch zum Chat ein.



### Besuchermonitor

Sehen Sie in Echtzeit, was sich auf Ihrer Webseite tut. Erkennen Sie die Wünsche Ihrer Besucher.



### Dateiübertragung

Tauschen Sie direkt im Chat Dokumente aus oder führen Sie Ihre Kunden live durch die Webseite.



### Live-Statistiken

Alle Daten, die von Ihrem Chat gesammelt werden, sind in umfassenden Live-Statistiken und Diagrammen aufbereitet.



### Sicherheit

Zum Schutz Ihrer Kundendaten wird neben der verschlüsselten Kommunikation die Software komplett in Deutschland programmiert und gehostet. Yalst ist optimal an den deutschen Markt angepasst.



### Strukturierung

Strukturieren Sie Ihr Operatorenteam nach Abteilungen, Sprachen, Fähigkeiten und Chataufkommen.



### Einstellungen

Konfigurieren Sie Ihren Live-Chat mittels hunderter verschiedener Einstellungen.



### Videochat

Beschleunigen Sie komplexe Chats oder präsentieren Sie Produkte mittels Video-Chats.



### Themebarkeit

Passen Sie das Design & die Funktionalität Ihres Chats perfekt an Ihre Corporate Identity an.



### Einbindung und APIs

Setzen Sie Ihre eigenen Live-Chat-Ideen mit den verschiedensten Integrationsmethoden und Schnittstellen um.



### Browser- o. Desktop-App

Wählen Sie zwischen der komplett browserbasierten Version oder der Desktop-App für Windows, OS X und Ubuntu Linux mit weiteren Komfortfunktionen.

Eine Dokumentation der über 200 Funktionen finden Sie unter: <http://docs.yalst.de/features.pdf>

Starten Sie Ihren kostenlosen Test unter:

→ [www.yalst.de](http://www.yalst.de)

yalst erfolgreich im Einsatz bei

